

STARR THEMA1

Situatie

Voor thema1 kreeg mijn groepje de opdracht om een stadstour te maken, voor een bepaald bedrijf Rotterdam info. De stadstour is bedoeld toeristen jong en oud. Ik zat in het groepje met Joelle Marks, Linde van Leeuwen, Britt de Langen en Chelsea Pors. We werkten vooral op school en in week 5 was het in de stad. Het werk binnen de groep verliep best goed, soms was er een beetje stres, maar dat kwam allemaal goed. We kregen allemaal een ander werkproces/taak en ik deed werkproces 2.1 maakt een plan van aanpak.

Taak

Mijn taak deze periode was notulist en ik heb als kerntaak gekozen deze periode plan van aanpak werkproces 2.1. Als notulist moest ik notulen maken van werkoverleggen, aantekeningen maken van afsluit overleggen. En ik ben aan de slag gegaan met het plan van aanpak. Er werd van mij verwacht dat ik altijd pen en papier bij me had en dat ik altijd de notulen maakte en aantekeningen goed bewaarde.

Ik wilde bereiken dat ik een goed plan van aanpak heb geleverd. En dat ik genoeg informatie genoteerd had voor mijn plan van aanpak. Ik verwachtte van mezelf dat mijn plan van aanpak duidelijk was en voldeed aan de behoefte van de klant. De behoeftes van de klant zo duidelijk mogelijk aangeven in het plan van aanpak.

Actie

Ik heb het plan van aanpak gemaakt, notulen gemaakt, aantekeningen gemaakt. Ik heb gezegd dat alles wat de klant wil hebben zo duidelijk mogelijk in het plan van aanpak moet genotuleerd worden. En als we nog bepaalde vragen hadden of eisen willen weten van de klant dat we dat aan moeten geven in de debriefing zodat ik het kon verwerken in het plan van aanpak. Ze vonden dat ik het plan van aanpak goed en snel had gemaakt en dat ik goed notuleerde. Ik vond het erg fijn om te horen.

Resultaat

Uit mijn acties kwam duidelijkheid uit mijn notulen van de werkoverleggen en door mijn plan van aanpak wisten we precies wat de klant wilde hebben en konden we dat precies in de producten verwerken. Ze vonden dat ik het plan van aanpak goed en snel had gemaakt en dat ik goed notuleerde. Het uiteindelijke resultaat was dat ik een goed plan van aanpak heb gemaakt waar iedereen makkelijk gebruik van kon maken. En dat ik zoveel mogelijk heb genotuleerd zodat we altijd goede informatie bij de hand hadden.

Reflectie

Ik vind dat ik mijn werk goed heb gemaakt en dat ik er best trots op mag zijn. Ik vind dat omdat ik er veel moeite aan heb besteed en omdat ik zoveel mogelijk heb geprobeerd te maken voor mijn groepje. Ik was ook erg tevreden met het resultaat ook al kon het wel soms wat uitgebreider. De volgende keer zou ik meer typen en uitgebreider vertellen over alles, daarvoor heb ik meer informatie nodig.

Ik heb van mezelf ontdekt dat ik erg goed ben in folders etc. te maken maar dat ik minder goed ben in werkstukken of verslagen maken ben. Voor volgende thema zou ik meer moeten typen en uitgebreider vertellen.